

ショートステイ（広瀬の里）

利用者が可能な限り住み慣れた自宅での生活が継続できるよう、個々の生活リズムに合わせた支援を行います。利用者・家族のニーズや意向に沿ったサービスの提供に努め、利用者の自立支援と介護者の負担緩和に繋がる支援を行います。また、地域社会への貢献を目的とし、地域の方々に信頼される施設となるよう取り組んでいきます。

1. 在宅生活の継続の支援

- (1) 日頃から慣れた環境と異なる場所であり、家族や家庭から離れる心理的不安や負担がないよう、利用者・家族・担当介護支援専門員等と綿密に連絡調整を行い、日々の心身状況や健康状態の把握に努めます。また、医療的管理が必要な利用者に対しては、迅速に対応する体制を備え、安心かつ適切なサービスの提供に努めます。
- (2) 個々の身体状況や精神状態等に応じた質の高い介護サービスを提供し、利用者の介護事故防止の為、安全を最優先とした介護を実践します。急変時には、家族・担当介護支援専門員に速やかに連絡し、状況説明を行います。

2. 介護者の負担軽減

- (1) 在宅における家族の冠婚葬祭、急病、介護疲れ等、一時的に介護ができない時には、介護者に代わり介護サービスを提供し、安心して在宅生活が継続出来るよう支援します。
- (2) 介護者には、適宜サービス利用時の詳細な情報を提供します。また、介護保険の制度改正時等の相談・援助業務の充実を図ります。
- (3) 家族や利用者からの苦情は真摯に受けとめ、直ちに事実関係を確認し、誠意を持って対応します。

3. 緊急時の受け入れ

- (1) 緊急的なショートステイの利用依頼に対しては、各部署との綿密な情報共有を行い、迅速な判断と対応をします。
- (2) 行政・家族・担当介護支援専門員からの緊急な要請（虐待や災害等）に対し、柔軟に対応していきます。

4. 広報活動による利用の推進

- (1) 広報活動として、地域の居宅介護事業所等へ事業所の案内を行います。
- (2) ホームページでの空床情報やブログ、機関誌を通して情報発信を行い、現利用者の利用継続や新規利用者の開拓を行っていきます。

5. ケアの充実と質の向上

- (1) 接遇面において、職員の言葉遣いや態度に細心の注意を払い、質の高い接遇を行う事で、利用者・家族の信頼を得て、利用の継続に繋げていきます。
- (2) 音楽療法やリハビリ体操、季節の行事等、利用者が楽しみながら心身の活性化に繋がるサービスを提供し、利用者・家族へ行事写真の配布を行います。